

Η πολιτική της εταιρείας **MOBIAK Α.Ε.** στον χώρο της ποιότητας εκφράζεται με την πλήρη δέσμευση της Διοίκησης για τη μέγιστη δυνατή ικανοποίηση των αναγκών των πελατών της, τόσο όσον αφορά την παραγωγή & εμπορία βιομηχανικών και ιατρικών αερίων, την κατασκευή και τον έλεγχο παντός τύπου πυροσβεστήρα και πυροσβεστικών συστημάτων, όσο και για τις προσφερόμενες προς αυτούς υπηρεσίες. Οι υπεύθυνοι όλων των τμημάτων της εταιρείας έχουν αναλάβει την υποχρέωση για την απαρέγκλιτη εφαρμογή των Διαδικασιών Διαχείρισης της Ποιότητας σε ολόκληρη την περιοχή ευθύνης τους. Κύριο μέλημά τους είναι η ευαισθητοποίηση όλου του προσωπικού σε θέματα ποιότητας και η συνεχής προσπάθεια για τη βελτίωση του υπάρχοντος Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και της αποδοτικότητας της εργασίας τους, μέσω της αποτελεσματικής αξιοποίησης ανθρώπων, μηχανών και υλικών.

Η βασική πολιτική ποιότητας με γνώμονα την οποία προγραμματίζονται όλες οι ενέργειες της εταιρείας **MOBIAK Α.Ε.** συνοψίζεται στα ακόλουθα:

- Να επιτυγχάνει και να διατηρεί την ποιότητα των υπηρεσιών της στο επίπεδο που υπόσχεται στους πελάτες, χρησιμοποιώντας την καλύτερη διαθέσιμη τεχνολογία και τεχνογνωσία για τις οικονομικές δυνατότητες της εταιρείας.
- Να διανέμει τα προϊόντα της σύμφωνα με τις ισχύουσες προδιαγραφές, ενώ ιδιαίτερη έμφαση θα δίνεται στην αποτελεσματική εφαρμογή των προϊόντων της.
- Να ικανοποιεί τις παραγγελίες μέσα στις συμφωνημένες προθεσμίες και πάντα σύμφωνα με τους καθορισθέντες όρους.
- Να προγραμματίζει τις εκάστοτε ποιοτικές βελτιώσεις τόσο των υπηρεσιών της όσο και των προϊόντων της με βάση τις πληροφορίες που επιστρέφουν από τους πελάτες.
- Να εξασφαλίζει οργανωμένη επιμόρφωση και εκπαίδευση όλου του προσωπικού της ώστε να αποκτήσει συνειδηση ποιότητας και εξειδίκευση στις εργασίες του.
- Παροχή βοήθειας και συμβουλών προς τους πελάτες ώστε να μπορέσει να διασφαλιστεί ότι επωφελούνται αποτελεσματικών και αποδοτικών σε σχέση με το κόστος και την ποιότητα, συστημάτων τυποποίησης ως μέρος του τελικού τους προϊόντος
- Συνεχής Βελτίωση, όσον αφορά την κατάρτιση και τις διαδικασίες στα πλαίσια της ποιότητας συστήματος και συνεχής προσπάθεια ενθάρρυνσης των συνεργατών της να κάνουν το ίδιο
- Διατήρηση στενής προσωπικής επαφής με τους πελάτες για να διασφαλιστεί η συνεχής ενημερότητα για τις ανάγκες τους, και τις ανάγκες των πελατών τους, όσον αφορά την ποιότητα και την εξυπηρέτηση.
- Συνεργασία με όλους τους συνεργάτες για να διασφαλιστεί ότι το επίπεδο ποιότητας και εξυπηρέτησής τους είναι ικανοποιητικό.

Γενικά ο αντικειμενικός σκοπός της εταιρείας **MOBIAK Α.Ε.** είναι η επίτευξη, η διατήρηση και η βελτίωση της εικόνας και της αξιοπιστίας της στην αγορά, προμηθεύοντας προϊόντα σταθερής υψηλής ποιότητας σε ανταγωνιστικές τιμές και στηριζόμενα σε αποτελεσματικές υπηρεσίες.